

# Formularz zgłoszenia serwisowego.

Wypełniony formularz zgłoszenia serwisowego, należy przesłać na adres: [biuro@tajima.pl](mailto:biuro@tajima.pl)

## Klient: (Proszę wypełnić drukowanymi literami)

NIP Klienta: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

### Dane firmy Klienta:

Firma: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ Miasto: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Osoba kontaktowa: \_\_\_\_\_

### Dane do faktury (jeśli są inne):

Firma: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ Miasto: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Osoba kontaktowa: \_\_\_\_\_

## Dane dotyczące maszyny:

(Proszę wypełnić drukowanymi literami)

Model maszyny: \_\_\_\_\_ Producent: \_\_\_\_\_

Numer seryjny: \_\_\_\_\_ Wersja oprogramowania: \_\_\_\_\_ Rok prod.: \_\_\_\_\_

## Szczegółowe informacje o błędzie:

(Proszę wypełnić drukowanymi literami)

Rodzaj usterki (proszę zaznaczyć):  Mechanika  Oprogramowanie  Nieznany

Opis błędu (należy zwrócić uwagę na wszelkie nietypowe odgłosy, migotanie światła, niewspółosiowość, itp.)  
lub prace, które mają być wykonane (np. remont maszyny, przegląd, regulacja):

# Warunki naprawy

Wypełniony formularz zgłoszenia serwisowego, należy przesłać na adres: [biuro@tajima.pl](mailto:biuro@tajima.pl)

## 1. Ogólne

Wszystkie usługi wykonywane są wyłącznie na podstawie warunków napraw firmy SHIRO POLAND. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków, nawet jeśli klient powołuje się na swoje własne warunki.

## 2. Serwis/koszty napraw

Naprawa odbywa się na miejscu postoju maszyny u Klienta  
Małe maszyny typoszeregu SAI, Klient zobowiązany jest dostarczyć do warsztatu firmy SHIRO POLAND. Osobiście lub kurierem (ubezpieczoną przesyłką), na własny koszt.  
Testy mające na celu wykrycie błędów, należy traktować jako czas pracy i jako taki są rozliczane, zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką godzinową, plus obowiązujący podatek VAT.  
Części, materiały i usługi specjalne wymagane do naprawy, nie są objęte robocizną.  
Są one rozliczane osobno i wyraźnie wyszczególnione na rachunku za wykonaną usługę.

## 3. Roszczenia z tytułu wad

Po wykonaniu naprawy na miejscu, maszyna musi zostać sprawdzona przez Klienta lub jego przedstawiciela w obecności technika. Po odbiorze maszyny, nasza odpowiedzialność za możliwe do zidentyfikowania wady wygasa, jeśli Klient zastrzegł sobie prawo do decyzji o ich nieusuwaniu. Rozpoznawalne wady muszą być niezwłocznie usuwane, takie jest stanowisko firmy SHIRO POLAND.

Reklamacje dotyczące faktury, należy zgłaszać w formie pisemnej, w ciągu 10 dni od daty otrzymania faktury.

W przypadku przekroczenia ogólnego czasu pracy (8 godzin), wliczając czas podróży, jesteśmy zobowiązani, zgodnie z ustawą o czasie pracy, do zorganizowania noclegów naszym pracownikom. Generuje to dodatkowe wydatki oraz koszty zakwaterowania. Dotyczy to również sytuacji, gdy w ciągu jednego dnia, obsługiwanych jest kilku klientów. W takim przypadku, koszty i wydatki związane z noclegiem są dzielone proporcjonalnie, pomiędzy Klientów.

Pilna naprawa, maszyna stoi.

Naprawa w terminie do uzgodnienia, nic pilnego.

Znane mi są warunki naprawy i koszty naliczane za wezwanie serwisu. Bezpłatne anulowanie rezerwacji możliwe jest tylko wtedy, gdy rezygnacja zostanie dokonana z odpowiednim wyprzedzeniem. Jeśli technik jest już w drodze do Ciebie, otrzymasz proporcjonalną fakturę za koszty podróży.

\_\_\_\_\_  
Miejsce, data

\_\_\_\_\_  
Zamawiający usługę serwisową